

# Utvecklingsprogram för MAS, MAR och verksamhetschef

Göteborgsregionen tillsammans  
med 2learn och UtvecklingsAkademin

Åtta dagars utvecklingsprogram i  
fyra delar som startade i november  
2019. Del 3 och 4 återstår.

## INNEHÅLL

UtvecklingsAkademin är en satsning på medicinskt ansvariga för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschefer i kommunens vård- och omsorgsverksamhet.

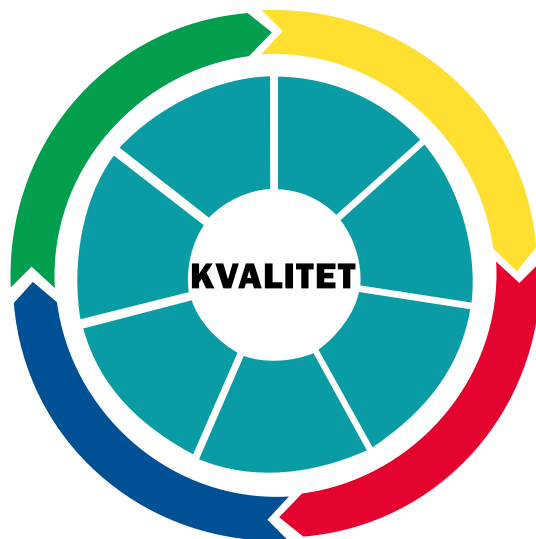
Utbildningen består av fyra sammanhängande delprogram med start i november 2019 och avslut i november 2020. Det finns platser kvar till del tre och fyra.

## MÅLGRUPP

Medicinskt ansvarig för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschef i privat och kommunal hälso- och sjukvård (max 25 deltagare).

## MÅL OCH INRIKTNING

Målet är att du ska stärkas i din roll och att ditt ansvar och ditt agerande som ansvarig tydliggörs i utvecklingen av kvalitet och säkerhet av kommunens hälso- och sjukvård.



**OBS! Det finns platser kvar till  
del 3 (1-2 september)  
och del 4 (24-25 november).**

# INNEHÅLL

## Utvecklingsprogram för MAS, MAR och verksamhetschef

### PROGRAMINNEHÅLL

#### DEL 3, 1–2 september 2020:

##### Det systematiska förbättringsarbetet, risk- och händelseanalys samt analys av klagomål och synpunkter

- Nationella krav
- PDCA och LEAN
- Ansvarsfördelning i det systematiska förbättringsarbetet
- Förbättringsteam
- Förbättringsledaren
- Analysmodellen enligt SOSFS 2011:9
- Lex Sarah och Lex Maria

#### DEL 4, 24–25 november 2020:

##### Egenkontroll och patientsäkerhetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Vem kontrollerar vad?
- Uppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Vad är ett resultat?
- PSB och kvalitetsberättelsen

### UTBILDARE

Vår kursledare är Susanne Wallin Pettersson vid 2Learn AB.

Susanne genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kundens räkning att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som ”ständig förbättrare i sin verksamhet”.

Utöver det genomför Susanne som projektledare och konsult utvärdering av befintliga ledningssystem, organisationseffektivitet och processkartläggningar. Susanne har drygt 20 års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten på 90-talet lett utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Sedan 2000-talet deltar även verksamhetschef för HSV i utvecklingsprogrammen för att skapa dels en stark verksamhetschef och dels ett effektivt och tillitsfullt samarbete med MAS.



### TID OCH PLATS

Två heldagar, kl. 9–16 (kaffe från 08.30).  
Plats centralt i Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas ut ca 14 dagar innan kursstart.

### AVGIFT

7900 kr exkl moms per del för GR-kommunerna.  
9000 kr exkl moms per del för övriga.  
I avgiften ingår förtäring i form av kaffe/te på fm och em samt lunch.

### ANMÄLAN

Anmälan till del 3, [klicka här](#).

#### Sista anmälningsdag till del 3: 19 augusti 2020

Anmälan till del 4, [klicka här](#).

#### Sista anmälningsdag till del 4: 2 november 2020

Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se).

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

### UPPLYSNINGAR

Karin Westberg, tel. 031-335 53 88,  
[karin.westberg@goteborgsregionen.se](mailto:karin.westberg@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)