

Kommunikation och bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige

Inbjudan till tre dagars
utbildning med start
måndag 4 maj 2020

Efter den stora satsningen på bland annat kommunikation, bemötande och samverkan inom projektet Tillsynsutveckling i Väst ges anställda på våra arbetsplatser fortsatt möjlighet att skaffa sig samma kompetens som sina kollegor.

MÅLET MED UTBILDNINGEN

Ge kunskap och verktyg för att bättre kunna bemöta människor och hantera situationer i sitt arbete.

UTBILDNINGENS INNEHÅLL

Huvudmoment på utbildningen är:

- Bemötande, självkänedom, kroppsspråk
- Kommunikation med människor
- Retorik och argumentation
- Rollen som myndighetsperson
- Hot och våld

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan

INNEHÅLL

Kommunikation och bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige

Utbildningen inleds med två intensiva sammanhängande dagar och avslutas med en tredje dag några veckor senare. Utbildningen innehåller olika typer av aktiviteter som till exempel föreläsningar, gruppövningar, rollspel och hemuppgift mellan utbildningsdel ett och två. Hemuppgiften syftar bland annat till att ge praktisk träning i vardagen och att använda nya arbetsätt på den egna arbetsplatsen.

MÅLGRUPP

Målgrupp är inspektörer, handläggare, administratörer, chefer med flera på miljökontoren samt länsstyrelserna i Västra Götaland och Halland. Utbildningen vänder sig till både erfarna och dig som är ny i yrket. Vi rekommenderar dig som är ny i yrket att ha arbetat i alla fall sex månader innan du går utbildningen.

UTBILDARE

Psykologerna Leena Wikmalm och Reino Wikmalm, Svensson & Wikmalm.

TID OCH PLATS

DAG 1: 4 maj 2020. Samling med kaffe kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning ca kl. 19.00 med gemensam middag.

DAG 2: 5 maj 2020. Start kl. 08.00 och avslutning kl. 16.30.

DAG 3: 3 juni 2020. Samling kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning kl. 16.30.

Mellan dag 1 och 2 ingår övernattning på konferensstället Dockyard Hotel, se vägbeskrivning, som ligger en bit utanför centrum i Göteborg. Övernattning rekommenderas men är inte obligatoriskt. Det är däremot viktigt att du deltar under hela kurs tiden inklusive middagen dag ett.

Kontakta kurs@goteborgsregionen.se i samband med anmälan om du inte önskar logi mellan dag 1 och 2.

Dag 3 hålls på en centralt belägen konferensanläggning i Göteborg.

AVGIFT

8 900 kr exkl moms. I avgiften ingår logi i enkelrum och all förtäring inklusive middag på kvällen dag ett.

ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se

Sista anmälningdag: 3 april 2020.

Begränsat deltagarantal!

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom kontoret.

UPPLYSNINGAR

Anna Malmros, projektledare
Miljösamverkan Västra Götaland,
tel. 010-224 48 42, anna.malmros@lansstyrelsen.se

Björn Wallermark, GR, tel. 031-335 53 64.
bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy