

# Kommunikation & bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige FORTSÄTTNINGSGRUPP

**K**ommunikation och bemötande är viktiga verktyg för att få mer effekt av vårt tillsynsarbete. Det är avgörande för hur andra uppfattar att vi genomför vårt uppdrag och att vara den myndighet vi själva vill möta. Du som har gått Miljösamverkans tredagarsutbildning i kommunikation och bemötande ges nu möjlighet att fördjupa dina kunskaper ännu mer!

**MÅLET MED UTBILDNINGEN** är att ge fördjupade och nya kunskaper och färdigheter för att effektivt kunna bemöta människor och hantera olika situationer i arbetet. Fokus kommer ligga på praktisk tillämpning av relevanta verktyg och teorier.

## UTBILDNINGENS INNEHÅLL

Huvudmoment på utbildningen är:

- Kommunikation och bemötande i olika situationer internt och externt
- Hur ger respektive tar jag emot återkoppling på ett bra sätt
- Hur jämställdhetsperspektivet kan genomsyra uppdraget

Inför utbildningen krävs eget förberedelsearbete där du repeterar dina kunskaper från den tidigare kommunikation- och bemötandeutbildningen samt funderar på hur du använt dina kunskaper. Utbildningen kommer att ge viss uppfräschning av teorier och modeller från den tidigare utbildningen och vi kommer att träna på de kommunikationsstilar som vi lärt oss där. Vi kommer arbeta aktivt hela dagen genom att varva övningar med tid för reflektion och utbyte av erfarenheter. För att utbildningen ska ge bäst effekt kommer du få med dig verktyg hem. Dessa ska hjälpa dig att ta med dig dina lärdomar till arbetet i vardagen.

## MÅLGRUPP OCH FÖRKUNSKAPER

Miljösamverkans målgrupp är inspektörer, handläggare, administratörer, chefer med flera på miljökontoren samt länsstyrelserna i Västra Götaland och Halland. För att anmäla dig till utbildningen ska du ha genomfört alla tre dagarna i den utbildning i kommunikation och bemötande som arrangeras av Miljösamverkan eller tidigare av Tillsynsutveckling i Väst.

**Tisdag 24 september 2019. Se baksida för mer information och anmälan.**

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan

# Kommunikation & bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige FORTSÄTTNINGSBILDNING

## Utbildare

Psykologerna *Leena Wikmalm* och *Reino Wikmalm*, Svensson & Wikmalm.

## Tid och plats

Tisdag 24 september 2019.  
Samling med kaffe kl. 08.30,  
start kl. 09.00 och avslutning ca kl. 17.00.  
Plats i centrala Göteborg som meddelas i  
den skriftliga bekräftelsen som skickas ut  
cirka tio dagar före kursstarten.

## Avgift

2500 kr exkl moms.  
I avgiften ingår lunch och fika.

## Intyg

Du kommer att få ett intyg efter  
genomförd utbildning. Det förutsätter  
att du har deltagit hela dagen.

## Anmälan

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#).  
Vid frågor kring anmälan kontakta  
[kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

**Sista anmälningsdag: 23 augusti 2019.**  
**Obs! Begränsat deltagarantal.**

Anmälan är bindande och vid återbud  
efter sista anmälningsdag debiteras full  
avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas  
till annan person inom kommunen/  
förvaltningen.

## Upplysningar

*Maria Andersson*, Miljösamverkan  
Västra Götaland, tel. 010-224333,  
[maria.o.andersson@lansstyrelsen.se](mailto:maria.o.andersson@lansstyrelsen.se)

*Björn Wallermark*, Göteborgsregionen,  
tel. 031-3355364,  
[bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se](mailto:bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se)

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan