

Kommunikation och bemötande för anställda på miljömyndigheter i Västsverige

FORTSÄTTNINGSBILDNING

Inbjudan till en dags
fortsättningsutbildning
tisdag 1 september 2020

Kommunikation och bemötande är viktiga verktyg för att få mer effekt av vårt tillsynsarbete. Det är avgörande för hur andra uppfattar att vi genomför vårt uppdrag och att vara den myndighet vi själva vill möta.

Du som har gått Miljösamverkans tredagarsutbildning i kommunikation och bemötande ges nu möjlighet att fördjupa dina kunskaper ännu mer!

MÅLET MED UTBILDNINGEN

Ge fördjupade och nya kunskaper och färdigheter för att effektivt kunna bemöta människor och hantera olika situationer i arbetet. Fokus kommer ligga på praktisk tillämpning av relevanta verktyg och teorier.

MÅLGRUPP

Miljösamverkans målgrupp är inspektörer, handläggare, administratörer, chefer med flera på miljökontoren samt länsstyrelserna i Västra Götaland och Halland. För att anmäla dig till utbildningen ska du ha genomfört alla tre dagarna i den utbildning i kommunikation och bemötande som arrangeras av Miljösamverkan eller tidigare av Tillsynsutveckling i Väst. Vi rekommenderar dessutom att du går fortsättningsutbildningen med minst ett års mellanrum från grundutbildningen.

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan

INNEHÅLL

Kommunikation och bemötande för chefer

UTBILDNINGSSINNEHÅLL

Huvudmoment på utbildningen är:

- Kommunikation och bemötande i olika situationer internt och externt
- Hur ger respektive tar jag emot återkoppling på ett bra sätt
- Hur jämställdhetsperspektivet kan genomsyra uppdraget

Inför utbildningen krävs eget förberedelsearbete där du repeterar dina kunskaper från den tidigare kommunikation- och bemötandeutbildningen samt funderar på hur du använt dina kunskaper. Utbildningen kommer att ge viss uppfräschning av teorier och modeller från den tidigare utbildningen och vi kommer att träna på de kommunikationsstilar som vi lärt oss där. Vi kommer arbeta aktivt hela dagen genom att varva övningar med tid för reflektion och utbyte av erfarenheter. För att utbildningen ska ge bäst effekt kommer du få med dig verktyg hem. Dessa ska hjälpa dig att ta med dig dina lärdomar till arbetet i vardagen.

INTYG

Du kommer att få ett intyg efter genomförd utbildning. Det förutsätter att du har deltagit hela dagen.

UTBILDARE

Psykologerna Leena Wikmalm och Reino Wikmalm, Svensson & Wikmalm.

TID OCH PLATS

Tisdag 1 september 2020. Samling med kaffe kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning ca kl. 16.30.

Plats i centrala Göteborg som meddelas i den skriftliga bekräftelsen som skickas ut cirka tio dagar före kursstarten.

AVGIFT

2500 kr exkl moms. I avgiften ingår lunch och fika.

ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se

Sista anmälningdag: 4 augusti 2020.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person inom kontoret.

UPPLYSNINGAR

Anna Malmros, projektledare

Miljösamverkan Västra Götaland,

tel. 010-224 48 42, anna.malmros@lansstyrelsen.se

Björn Wallermark, GR, tel. 031-335 53 64.

bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy