



# Lex Sarah och systematiskt kvalitetsarbete i praktiken

Onsdag 6 november 2019  
kl. 13-16 i centrala Göteborg



# INNEHÅLL

## Lex Sarah och systematiskt kvalitetsarbete i praktiken

Lex Sarah är en viktig del av arbetet med systematiskt kvalitetsarbete inom hela socialtjänstens verksamhetsområde, inklusive LSS.

Nämnden eller huvudmannen är ansvarig för att det finns rutiner och arbetsformer som säkerställer att detta hanteras på ett korrekt och ändamålsenligt sätt.

En utmaning är hur arbetet med Lex Sarah ska bedrivas i praktiken för att det ska leda till reella effekter. Syftet med Lex Sarah är att verksamheten ska utvecklas så att den enskilde får insatser av god kvalitet, och ytterst så att enskilda skyddas från missförhållanden. Därför är det nödvändigt med uppföljning för att säkra att den önskvärda effekten uppnås.

Syftet med denna halvdag är att utifrån en grundläggande genomgång av regelverket ge vägledning gällande arbetet i praktiken, främst med fokus på utredning och åtgärder.

Innehållet baseras på tillämplig lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd och Socialstyrelsens handbok om Lex Sarah samt iakttagelser från IVOs tillsyn. Som stöd för det praktiska arbetet med att utreda missförhållanden ges en kort genomgång av SKLs modell för händelseanalys.

### INNEHÅLL

Kort om systematiskt kvalitetsarbete och regelverket för Lex Sarah

Utredning Lex Sarah

- Kartlägga missförhållanden och bakomliggande orsaker
- Kort genomgång av modell för händelseanalys
- Relevanta åtgärder
- Lex Sarah-anmälan till tillsynsmyndigheten

Genomförande och uppföljning av åtgärder – hur tillvaratar vi erfarenheter och följer upp effekter?

### MÅLGRUPP

Chefer, arbetsledare, verksamhetsutvecklare och andra som arbetar med att tillämpa Lex Sarah inom kommunal eller privat sektor.

### MEDVERKANDE

Ulrika Ekebro, auktoriserad socionom med bakgrund inom socialtjänst och tillsynsverksamhet. Arbetar sedan 2010 med utbildning, handledning och andra former av utveckling inom det sociala området.

### TID OCH PLATS

Onsdag 6 november 2019, kl. 13-16 i centrala Göteborg. Plats meddelas i bekräftelse.

### AVGIFT

1200 kr exkl. moms för GR:s medlemskommuner.  
1500 kr exkl. moms för övriga.  
I priset ingår eftermiddagskaffe.

### ANMÄLAN

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se).

### Sista anmälningsdag: 16 oktober 2019.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

### UPPLYSNINGAR

Kristina Elofsson, tel. 031-335 53 16, [kristina.elifsson@goteborgsregionen.se](mailto:kristina.elifsson@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)