

Projektledarutbildning

Att styra och leda projekt i offentlig verksamhet

Digital utbildning

Inbjudan till fem dagars
digital utbildning
med start 15 april 2021



INNEHÅLL

Projektledarutbildning – att styra och leda projekt i offentlig verksamhet

Målgrupp och syfte

Hur hanterar man komplexa projekt med många intressenter, tigha tidplaner, avancerade beroendekopplingar och begränsade budgetmål? Hur kan man i sitt ledarskap motivera personer i sitt projektteam att leverera rätt kvalitet på budget och tidplan, samtidigt som de trivs med sitt arbete? Hur skapar man en uppföljning och styrning som skapar förtroende hos beställarna och goda förutsättningar för att leverera lyckade resultat?

GR erbjuder i samarbete med CANEA en femdagars projektledarutbildning som erbjuder en uttömmande genomgång av projektledning och projektledarskap. Utbildningen fokuserar på verktyg, arbetssätt, roller och ledarskap. Materialet som täcks är relevant för projekt i alla slags verksamheter och vi berör såväl agila som plandrivna arbetssätt.

Syftet med utbildningen är att ge deltagarna kunskap om vilka verktyg, arbetssätt och roller som kan användas i ett effektivt projektledningsarbete. Efter avslutad utbildning kommer du att kunna:

- Förstå hur projektmiljön och förutsättningar påverkar hur projektet planeras, organiseras och genomförs
- Förstå skillnader mellan plandrivna och agil projektledning
- Förstå hur man sätter upp en optimal projektorganisation
- Definiera och fastställa projektmål
- Identifiera och analysera intressenter till ditt projekt och ta fram planer för hur de skall hanteras

- Skapa realistiska projektplaner som beskriver aktiviteter, beroenden, resurser och tidsskalor
- Arbeta strukturerat med kommunikation i projektet
- Följa upp projektet och styra mot målen
- Hantera ändringar
- Förstå projektledarskapets roll och betydelse, arbeta med situationsanpassat projektledarskap
- Förstå hur högpresterande projektteam skapas och leds
- Använda praktiska verktyg för att förstå och utveckla motivation hos deltagarna.
- Öka sin förmåga att ge konstruktiv feedback
- Förstå hur risker identifieras, analyseras och hanteras
- Avsluta och dokumentera projekt på rätt sätt.

Upplägg och pedagogik

Utbildningen varvar teori- och verktygsgenomgångar med praktiska övningar och reflektion. Det blir en mix av individuellt arbete, praktisk träning, gruppövningar och reflekterande dialoger i både mindre och större grupper. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inläringen. I utbildningen ingår också hemuppgifter och eget arbete mellan blocken.

Digital utbildning på distans

Utbildningen genomförs digitalt i en professionell studio anpassad för att hantera digital utbildning på distans. Syftet är att göra utbildningsupplevelsen lättillgänglig med en hög grad av interaktivitet även i det digitala klassrummet. Vi arbetar med bikupor och gruppdiskussioner på samma sätt som under en klassrumsutbildning.

Innehåll Projektledarutbildning – att styra och leda projekt i offentlig verksamhet

STRUKTURER FÖR PROJEKTLEDNING

- Definiera vad projekt är
- Definiera vad projektledning är
- Projektlivscyklar och projektmodeller. Vi jämför olika modeller, likheter, fördelar och nackdelar
- Agila projekt
- Projektmognad

START AV PROJEKT

- Hur initieras projekt
- Nyttohantering
- Analys och val av projektidéer
- Kunna analysera projektidéer och välja ut vilka projekt baserat på projektets koppling till strategin
- Effektmål
- Projektmål,
- Projektdirektiv

PROJEKTORGANISATION

- Projektmiljö och projektledarens mandat
- Projektorganisationen i relation till verksamhetens organisation
- Projektorganisationen, nyckelrollerna och deras ansvarsområden i projektet
- Beskrivning av stödfunktioner som projektledaren har till sin hjälp i sitt arbete

INTRESSENTHANTERING OCH KOMMUNIKATIONSPLANERING

- Förklara intressent-begreppet
- Identifiera, analysera och hantera intressenter
- Analysera intressenter
- Verktyg: Power/Interest grid
- Kommunikationsplanering

KRAVHANTERING OCH KONFIGURATIONSSTYRNING

- Kravhantering och kravdokumentation
- Arbetssätt för kravinsamling
- Beskriva uppföljning och styrning av krav
- Beskriva konfigurationsstyrning

PROJEKTTEAMETS UTVECKLING

- Den projektpsykologiska livscykeln
- Tydliggöra utvecklingsstadier och aktiviteter för att utveckla effektiva team (IMGD)
- Diskutera effekter som följer i projektgruppers avslut

PROJEKTMOMFATTNING - WBS

- Projektomfattning
- Verktygen för att presentera projektomfattning
- Verktyg för att definiera projektomfattning

TIDSPLANERING

- Val av metod för tidsplanering
- Verktyg: Nätplan för planering av ordningsföljd
- Verktyg för uppskattning av varaktighet
- Metod – kritiska linjen
- Verktyg – komprimering av tidsplanen
- Milstolpar
- Visualisering av tidsplanen

ROLLER I PROJEKTTEAM

- Modeller för roller i projektteam för ökad självinsikt
- Hur skapa effektiva team

RESURSHANTERING

- Resurshantering går till under ett projekt
- Beräkning av resursbehov
- Verktyg: Resurshistogram
- Anskaffning och avyttring av resurser
- Beskriva en projektbudgets olika delar

RESURSPLANERING OCH BUDGET

- Projektets ekonomi i sitt sammanhang
- Faktorer som påverkar bedömningars träffsäkerhet
- Definiera olika angreppssätt till bedömning och kalkyl
- Identifiera mänskligt beteende som påverkar bedömning och kalkyl
- Beskriva projektbudgetering
- Råd kring framgångsrik kalkylering och budget

FÖRHANDLING

- Förhandlingsprocessen
- Förhandlingsteknik
- Förklara några saker som ger förhandlingsmakt
- Viktiga färdigheter för förhandling

RISKHANTERING

- Definiera vad risk är
- Processen för riskhantering
- Verktyg för att identifiera risker
- Verktyg och metoder för att analysera risker, både kvalitativt och kvantitativt
- Strategier för att bemöta risker, både negativa och positiva risker
- Beskriva styrning av risker

PROJEKTLEDARSKAP

- Situations-anpassat projektledarskap
- Definiera tillstånd som påverkar projektledarskapet
- Diskutera olika sätt att leda i förhållande till olika situationer

MOTIVATION

- Beskriva motivation som verktyg till utveckling
- Reflektera över egna och andras drivkrafter

UPPFÖLJNING

- Metoder och verktyg för uppföljning av projekt
- Statusrapportering

RESULTATVÄRDEMETODEN – EVM

- Resultatvärdeметоден, EVM som projektstyrningsmetod

FEEDBACK

- Feedback som verktyg
- Feedback trappan
- NVC som verktyg för kommunikation
- Förkoppling

AVVIKELSE- OCH ÄRENDEHANTERING

- Processen för avvikelshantering
- Korrigering åtgärder
- Ändringshantering i projekt
- Scope creep och gold plating

ÖVERLÄMNING OCH AVSLUT

- Projektavslut
- Överlämning
- Implementering
- Erfarenhetsåterföring

EFFEKTUPPFÖLJNING

- Effektoppföljning
- Eftergranskning

PRAKTIKFALL: UTVÄRDERA EFFEKTMÅL

- Träna på att utvärdera effektmål

FÖRÄNDRINGSLEDNING – MÄNSKLIGA BETEENDEN VID FÖRÄNDRINGAR

- Ångestsveckan
- Förändringens fyra rum
- Att leda människor i förändring

FÖRÄNDRINGSLEDNING

- Definition av förändringsledning
- En modell för strukturerad och systematisk förändringsledning

INDIVIDUELL HANDLINGSPLAN

Projektledarutbildning – att styra och leda projekt i offentlig verksamhet

MEDVERKANDE

John Saldin

John är civilekonom med över 20 års erfarenhet som projektledare och verksamhetsutvecklare med erfarenheter från privata och offentliga organisationer såväl i Sverige som internationellt. John har stor vana vid att driva förändring och få team att jobba bra ihop. John har också mångårig erfarenhet från undervisning på universitetsnivå. John har erfarenhet från flera olika projektmodeller och projektledning och programledning i ett flertal olika typer av organisationer och projekt, och kan med den erfarenheten diskutera för och nackdelar med olika modeller och metoder.

Johan Sandberg

Johan civilingenjör i samhällsbyggnad i är en driven och strukturerad IT- och verksamhetskonsult med 10 års erfarenhet inom projektledning med ett kombinerat fokus på strategi, verksamhetsutveckling och förändringsledning. Johan har erfarenheter från såväl privat som offentlig sektor och har omfattande erfarenhet av projekt i kommunal verksamhet. Som kursledare tycker Johan det är viktigt med en kombination av lyhördhet, kunskap, energi och humor för att skapa ett bra klimat för lärande. John är PMP certifierad projektledare av PMI.

Karl Hedman

Karl har arbetat som managementkonsult på CANEA sedan 2005, inom projektledning, processutveckling, processeffektivisering, affärssystemsimplicitering, revision, ledningssystem, och affärsstrategier. Karl har en bakgrund som teknisk fysiker från Chalmers Tekniska Högskola som han kompletterat med en examen i företagsekonomi, med inriktning mot organisation och ledarskap från Handelshögskolan i Göteborg. På CANEA är Karl kursansvarig för företagets processkurser och kurser inom verksamhetsledningssystem, vilket innebär att han ansvarar för framtagande och utvecklande av kurserna inom detta område. Karl är PMP certifierad projektledare av PMI och certifierad Change Canager enligt Prosci.

TID OCH PLATS

Utbildningen omfattar fem dagar:

15-16 april, 28-29 april samt 7 maj 2021.

För samtliga dagar gäller tiderna 08.30–16.00.

Utbildningen genomförs som digital distansutbildning. Senast en vecka före kursstarten kommer du att få ett mejl med praktisk information.

AVGIFT

8 500 kr exkl moms för GRs medlemskommuner.

9 900 kr exkl moms för övriga.

ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).

Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se

Sista anmälningssdag: 25 mars 2021.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningssdag debiteras full avgift.

Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person.

UPPLYSNINGAR

Björn Wallermark, GR,

tel. 031-335 53 64.

bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy



Göteborgsregionen (GR) består av 13 kommuner som har valt att jobba tillsammans. Vi driver utvecklingsprojekt, har myndighetsuppdrag, forskar, ordnar utbildningar och är storstadsregionens röst i Västsverige, bland mycket annat. I våra nätverk träffas politiker och tjänstepersoner för att utbyta erfarenheter, bolla idéer och besluta om gemensamma satsningar. Allt för att regionens en miljon invånare ska få ett så bra liv som möjligt.