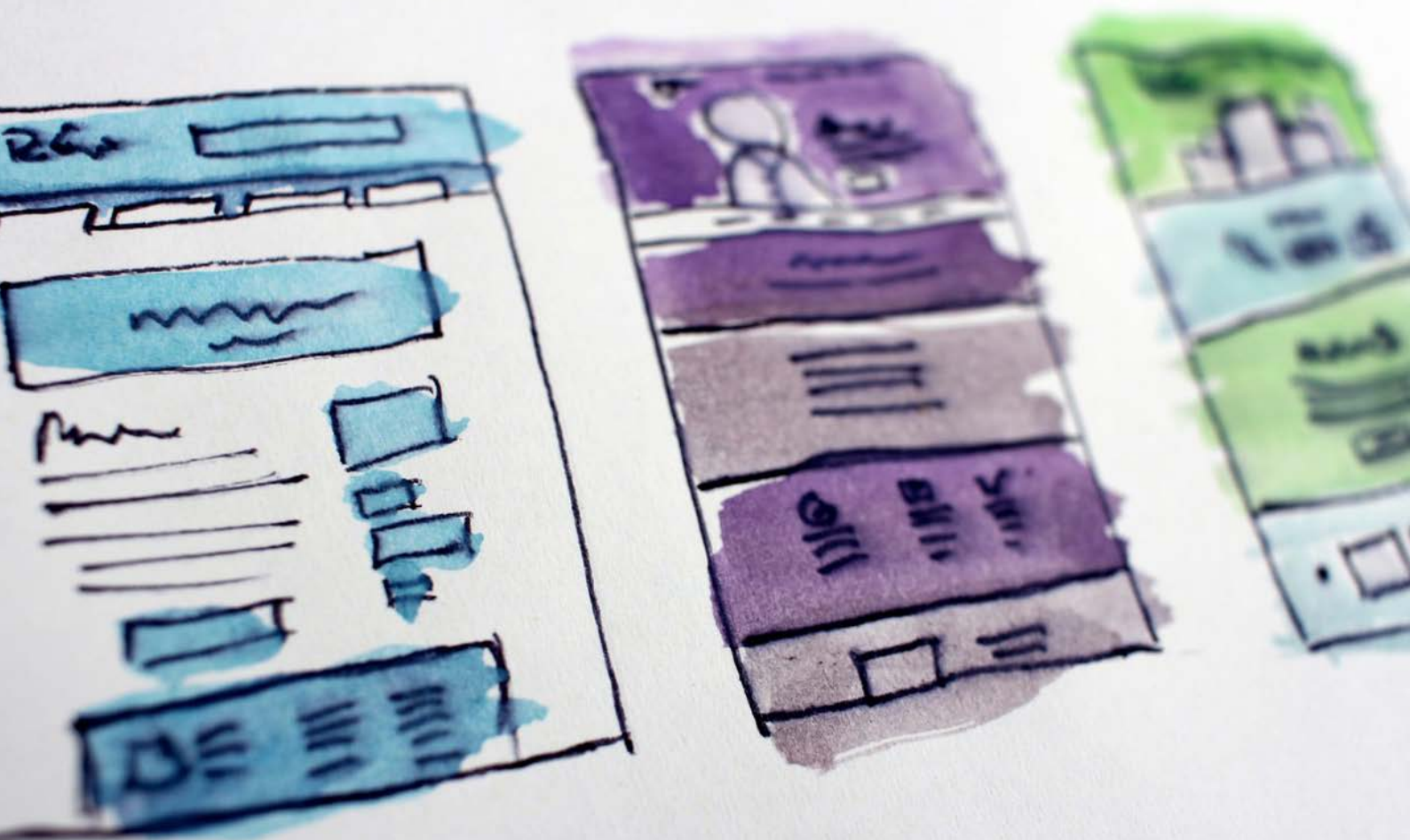


Grundkurs i tjänstedesign

Nya utmaningar kräver nya arbetssätt

2 halvdagar + 2 heldagar
med start onsdag 15 april 2020



INNEHÅLL

Grundkurs i tjänstedesign – nya utmaningar kräver nya arbetssätt

För vem?

Vår grundkurs vänder sig till dig som är anställd i offentlig sektor och som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov och upplevelser.

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Inga förkunskaper krävs, bara nyfikenhet på tjänstedesign.

Tips från tidigare deltagare: kroka arm och gå kursen med en kollega, så kan ni stötta och lära av varandra i ert fortsatta arbete på hemmaplan!

Om kursen

I kursen ingår SKR Grundkurs i tjänstedesign, 2 dagar, samt 2 halvdagar med fokus på att skapa goda förutsättningar för en bra process och implementering.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa metoder som är vanligt använda inom tjänstedesign, så som: Formulera utmaning, djupintervjuer, observationsstudier, användarresa, idégenerering och prototypframtagning.

Vi utgår ifrån Innovationsguidens sex steg – en pedagogisk modell för att ta sig an en tjänstedesignprocess. Läs mer om SKR modell för tjänstedesign på www.innovationsguiden.se

Just nu är det stort tryck på SKR:s grundkurser som erbjuds i Stockholm. GR är en av flera aktörer i landet som har gått SKR:s kurs Utbilda i tjänstedesign och erbjuder Grundkurs i tjänstedesign i så kallad "egen regi". Detta innebär att kursupplägg och material är detsamma men att kursen hålls av annan arrangör än SKR.

Kursmål

Efter avslutad kurs har du en grundförståelse för hur tjänstedesignprocessen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder. Alla deltagare tilldelas ett diplom efter avslutad kurs.

Kursinnehåll

Kursen innehåller SKR:s tvådagars Grundkurs i tjänstedesign samt ett breddat innehåll med ytterligare två halvdagar – introduktion och uppföljning.

1. Introduktionsdag, en halvdag, syftar till att skapa tydlighet kring varför tjänstedesign är ett viktigt verktyg för att möta framtidens utmaningar samt metoder för att skapa trygga team.
2. Grundkurs i tjänstedesign SKR, 2 dagar, syftar till att få verktyg, metoder och förståelse för innovationsguidens process. Lära genom att göra.
3. Uppföljningsdag, en halvdag, syftar till att få verktyg för att kunna formulera en utmaning, intressentanalys och implementera lösningen i liten skala. Tillfället syftar även till ett gemensamt lärande om hur vi kan påverka förändring.

MEDVERKANDE

Carolina Fornell, processledare innovation, Göteborgsregionen,
Ann-Katrine Engström, processledare Framtidens Ledare, Göteborgsregionen.

TID OCH PLATS

Onsdag 15 april kl. 08.30–12.00
Introduktionsdag

Fredag 24 april kl. 08.30–16.30
Grundkurs tjänstedesign SKR

Måndag 27 april kl. 08.30–16.30
Grundkurs tjänstedesign SKR

Måndag 25 maj kl. 08.30–12.30
Uppföljningsdag

Plats i centrala Göteborg meddelas i bekräftelse som skickas ca tio dagar före kursen.

AVGIFT

8 500 exkl. moms per deltagare från GR:s medlemskommuner.
9 500 exkl. moms för övriga.
I avgiften ingår kursmaterial, fika vid alla tillfällen och lunch vid de två heldagarna.

ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).
Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se

Sista anmälningsdag:

27 mars 2020.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person.

UPPLYSNINGAR

Susanne Vannerberg, GR,
tel. 031-335 5131
susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy