

# Bemötande av hot och våld i arbetslivet

Inbjudan  
till utbildning  
7 maj 2019

Maria Bauer har särskilt specialiserat sig på bemötande av hot och våld i arbetslivet, stressreducerande metoder och arbetsplatsers kommunikation och professionella förhållningssätt.

Att förstå utmanande beteenden är tillsammans med förebyggande åtgärder viktiga delar för att hantera hotfulla och våldsamma situationer.

Föreläsningen tar upp verklighetstroga situationer och ger konkreta verktyg, perspektiv på självkänedom, vetenskapliga perspektiv på aggressivitet, hotfulla klienter, riskfyllda situationer och strategier. Hur kan vi identifiera specifika risksituationer och hur kan vi planera insatser och samtal för att undvika hotfulla situationer?

Föreläsningen behandlar även frågor som dynamik, professionalism och kommunikation på arbetsplatsen.



# INNEHÅLL

## Bemötande av hot och våld i arbetslivet

### Föreläsare

Maria Bauer är beteendevetare och utbildad handledare. Hon är en av Sveriges främsta föreläsare när det gäller bemötande av hot och våld i professionella miljöer samt utmanande beteende. Hon föreläser ofta om psykisk ohälsa, psykiatri men utbildar även chefer i konflikthantering mm. Maria har varit verksam inom vård, omsorg och rättsväsendet i 27 år och hennes företag har funnits i 12 år. Maria har tillsammans med professor Marianne Kristiansson skrivit boken "Hot och våld på jobbet". Maria fick priset "Årets beteendevetare" våren 2017. [www.mariabauer.com](http://www.mariabauer.com)

### TID OCH PLATS

Tisdag 7 maj 2019,  
kl. 09–12 i Göteborg.  
Plats i centrala Göteborg meddelas i den skriftliga bekräftelsen som skickas cirka 10 dagar innan kursstart.

### AVGIFT

1 000 kr exkl moms för Göteborgsregionens medlemskommuner.  
1 250 kr exkl moms för övriga.  
Förmiddagsfika ingår.

### ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).  
Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

**Sista anmälningdag: 16 april 2019.**

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person.

### UPPLYSNINGAR

Susanne Vannerberg,  
Göteborgsregionen,  
tel. 031-335 51 31.  
[susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se](mailto:susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)