

# Chefsutbildning – om bemötande, förhållningssätt, stress, metoder och konflikthantering

Inbjudan till  
två dagars utbildning  
4–5 juni 2019 kl. 09–16

Ditt arbete som chef är avancerat och komplicerat. Beslut måste tas och ibland snabbt. Hur påverkas vi av stress och finns det sätt att reducera stress. På vilka sätt kan stress ha påverkan på vårt arbete, i de beslut som ska tas och i relationer med kollegor.

Medarbetarna gör inte likadant trots att det är din ambition. Många vet vilket uppdrag de har men inte alla. Är det jag som chef som är otydlig eller är det något annat som inte stämmer? Det svåra samtalet! Vågar jag vara rak, ärlig och kritisk?

Som chef behöver du ständigt arbeta med dig själv, din egen utveckling och självkänedom.

Kursen ger dig konkreta redskap om bemötande, förhållningssätt, stress, metoder och konflikthantering som du själv sedan på ett konkret sätt kan använda på sin egen arbetsplats.

## MÅLGRUPP:

Utbildningen är till för dig som arbetar som chef inom vård, omsorg, socialtjänst, ungdomsvård, psykiatri etc. och som vill bli bra på att förebygga konflikter och att få medarbetare att arbeta åt samma håll.

# INNEHÅLL

## Chefsutbildning – om bemötande, förhållningssätt, stress, metoder och konflikthantering

### Kursen ska ge svar på följande frågor:

- Hur stärker jag mitt team?
- Vad gör jag när konflikt uppstår?
- Hur förmår jag gruppen att samarbeta konstruktivt?
- Vilka skyldigheter har jag som chef?
- Hur får jag mina medarbetare att arbeta lika och hålla rutiner?
- Hur förebygger jag en konflikt?
- Dokumentation, hur får jag mina medarbetare att sköta dokumentation, överlämningar etc.
- Brukare och patienter i fokus, i stora och små frågor, för vems skull?
- Hur får jag som chef mina medarbetare att vara intresserade av sitt uppdrag?
- Vad gör jag när jag känner mig ensam i min yrkesroll?
- Hur undviker jag osunda allianser med mina medarbetare?
- Vilka ledarskapsfrågor är viktigast vid en konflikt?
- Förhållningssätt, privat, personlig och professionell. Allt eller inget?
- Kan jag öva på det svåra samtalet?
- Hur möter jag olika medarbetare?
- Hur räcker jag till och kan jag avgränsa mitt arbete?
- Hur motiverar jag personalgruppen?

### KURSLEDARE

Maria Bauer är beteendevetare och utbildad handledare. Hon är en av Sveriges främsta föreläsare när det gäller bemötande av hot och våld i professionella miljöer samt utmanande beteende. Hon föreläser ofta om psykisk ohälsa, psykiatri men utbildar även chefer i konflikthantering m.m. Maria har varit verksam inom vård, omsorg och rättsväsendet i 28 år och hennes företag har funnits i 12 år. Maria har tillsammans med professor Marianne Kristiansson skrivit boken "Hot och våld på jobbet". Maria fick priset "Årets beteendevetare" våren 2017. [www.mariabauer.com](http://www.mariabauer.com)

Axel Fors är socionom och kriminolog. Han har arbetat vid Kriminalvården och Rättsmedicinalverket med våldsprevention och deltagit i olika studier om behandling av missbruk, beroende och våldsbrott. Axel handleder medarbetare vid HVB hem och stödboenden för ensamkommande i många kommuner i landet. Han utbildar och handleder personal idag i lågaffektivt bemötande av hot och våld.

### TID OCH PLATS

Kursen omfattar två dagar: tisdag–onsdag 4–5 juni 2019 kl. 09–16. Plats i centrala Göteborg meddelas i den skriftliga bekräftelsen som skickas i samband med sista anmälningdagen.

### AVGIFT

4 800 kr exkl moms för GRs medlemskommuner.  
5 100 kr exkl moms för övriga.  
I avgiften ingår fika och lunch.

### ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

### Sista anmälningdag:

**16 maj 2019.**

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person.

### UPPLYSNINGAR

Susanne Vannerberg, GR,  
tel. 031-3355131  
[susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se](mailto:susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)