

Användardriven innovation i offentlig sektor

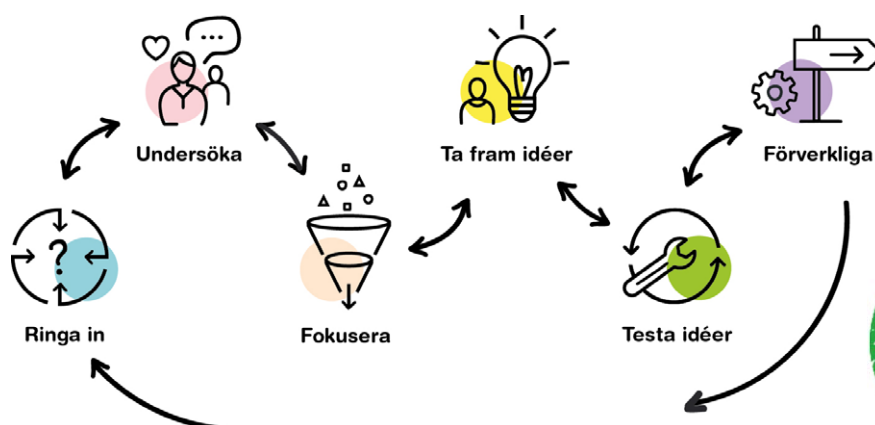
Nya utmaningar kräver
nya sätt att tänka

Introduktion 18 december 2019
Grundkurs 17 och 20 januari 2020
Uppföljning 17 februari 2020

Introduktion

Grundkurs Innovationsguiden

Uppföljning
och avslut



INNEHÅLL

Användardriven innovation i offentlig sektor – nya utmaningar kräver nya sätt att tänka

Innovationsguiden är ett metodverktyg framtaget av SKL för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Metoderna bygger på tjänstedesign som utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser, men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna. Läs mer om SKL:s modell för tjänstedesign på www.innovationsguiden.se

GR erbjuder nu kursen Användardriven innovation i offentlig sektor för sina medlemskommuner. Kursen riktar sig till medarbetare inom alla förvaltningar i GR-kommunerna och medarbetare på GR.

Kursen innehåller SKL:s tvådagars grundkurs i tjänstedesign samt ett breddat innehåll med ytterligare två halvdagar – introduktion och uppföljning.

1. Introduktionsdagen syftar till att skapa tydlighet kring varför användardriven innovation är ett viktigt verktyg för att möta framtidens utmaningar samt skapa trygghet i teamen som ska arbeta ihop i kursen.
2. Grundkurs innovationsguiden – 2 dagar – syftar till att få verktyg, metoder och förståelse för innovationsguidens process. Lära genom att göra.
3. Uppföljningsdagen syftar till att få verktyg för att kunna formulera en utmaning, intressentanalys och implementera lösningen i liten skala. Tillfället syftar även till ett gemensamt lärande om hur vi kan påverka förändring.

MEDVERKANDE

Carolina Fornell, processledare innovation, Göteborgsregionen,
Ann-Katrin Engström, processledare Framtidens Ledare, Göteborgsregionen.

TID OCH PLATS

18 december 08.30–12.00: introduktion
17 och 20 januari 08.30–16.30: två dagars grundkurs i tjänstedesign
17 februari 08.30–12.30: uppföljningsdag.

Göteborgsregionen, Anders Personsgatan 8, Göteborg.

AVGIFT

8 500 exkl. moms per deltagare från GR:s medlemskommuner.
9 500 exkl. moms för övriga.
I avgiften ingår fika vid alla fyra tillfällen och lunch 17 och 20 januari (då dessa är heldagar).

ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).
Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se

Sista anmälningsdag: 1 december 2019.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person.

UPPLYSNINGAR

Susanne Vannerberg, GR,
tel. 031-335 5131
susanne.vannerberg@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy