

# Kommunikation och bemötande för chefer

Inbjudan till tre dagars  
utbildning med start  
måndag 24 augusti 2020

Kommunikation och bemötande är en av de utbildningar som togs fram under TUV-projektets stora satsning på kompetensutveckling. Många anställda på våra arbetsplatser har sedan dess getts möjlighet att skaffa sig samma kunskaper och färdigheter som sina kollegor.

Vid detta tillfälle erbjuds du som är chef en särskilt utarbetad version av Kommunikation och bemötande enbart för chefer.

## MÅLET MED UTBILDNINGEN

Utbildningen ger dig kunskap att bättre förstå människor och grupper samt verktyg för att hantera olika situationer i din vardag. Utbildningen ska ge dig ökad trygghet i rollen som chef för att bättre kunna möta medarbetare och leda arbetet i arbetsgrupper i enlighet med verksamhetens uppdrag. Du blir även tryggare i kommunikationen gentemot ledning och nämnder samt allmänhet och andra kunder. Dessutom kommer du efter utbildningen att dela begrepp och modeller med dina medarbetare som gått utbildningen och kan på så vis bättre ta till vara deras kompetens. Målet är också att ge chefer tillfälle att träffa varandra och stärka nätverk sinsemellan.

---

Utbildningen arrangeras i samarbete mellan

# INNEHÅLL

## Kommunikation och bemötande för chefer

### UTBILDNINGSSINNEHÅLL

- Rollen som myndighetsperson och chef
- Makt och hierarki
- Kommunikation, påverkan och bemötande
- Retorik och argumentation
- Självkännedom och kroppsspråk
- Hot och våld mot dig eller medarbetare

### UPPLÄGG

Utbildningen inleds med två intensiva sammanhängande dagar och avslutas med en tredje dag cirka 3-4 veckor senare. I utbildningen varvas föreläsningar, gruppövningar, rollspel, enskild reflektion, och diskussioner i grupp. Mellan del 1 (dag 1-2) och del 2 (dag 3) ska några hemuppgifter genomföras – dels för att praktiskt träna nya färdigheter i vardagen, dels för att samla information inför del 2.

### MÅLGRUPP

Målgruppen är chefer på miljökontor eller motsvarande samt länsstyrelserna i Västra Götaland och Halland.

Utbildningen vänder sig till både erfarna och dig som är nyare i rollen. Vi rekommenderar dig att ha arbetat minst 6 månader i chefsrollen innan du går utbildningen.

### UTBILDARE

Psykologerna Leena Wikmalm och Reino Wikmalm, Svensson & Wikmalm.

### TID OCH PLATS

**DAG 1:** 24 augusti 2020.

Samling med kaffe kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning ca kl. 19.00 med gemensam middag.

**DAG 2:** 25 augusti 2020.

Start kl. 08.00, avslutning kl. 16.30.

**DAG 3:** 22 september 2020.

Samling kl. 08.30, start kl. 09.00 och avslutning kl. 16.30.

Mellan dag 1 och 2 ingår övernattnings på konferensstället Dockyard Hotel som ligger en bit utanför centrum i Göteborg. [Se vägbeskrivning](#). Övernattning rekommenderas men är inte obligatoriskt. Det är däremot viktigt att du deltar under hela kurstiden inklusive middagen dag ett.

Kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se) i samband med anmälan om du inte önskar logi mellan dag 1 och 2.

Dag 3 hålls på en centralt belägen konferensanläggning i Göteborg.

### AVGIFT

8900 kr exkl moms. I avgiften ingår logi i enkelrum och all förtäring inklusive middag på kvällen dag ett.

### ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

**Sista anmälningsdag: 9 juni 2020.**

**Begränsat deltagarantal!**

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom kontoret.

### UPPLYSNINGAR

Anna Malmros, projektledare

Miljösamverkan Västra Götaland,

tel. 010-224 48 42, [anna.malmros@lansstyrelsen.se](mailto:anna.malmros@lansstyrelsen.se)

Björn Wallermark, GR, tel. 031-335 53 64.

[bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se](mailto:bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)