

# Konflikthantering och samarbetskulturer

Inbjudan till två dagars  
utbildning den  
20–21 oktober 2020

Detta är en utbildning som hjälper dig att förstå konflikter på arbetsplatser och att utveckla strategier för att effektivt hantera dem.

## Kursens mål är att deltagarna efter kursen:

- upplever att de har relevanta redskap för att uppmärksamma, sortera i och förstå de olika typer av konflikter de möter i sina roller;
- har god överblick över de olika strategier som kan användas för att hantera konfliktsituationer;
- känner sig rimligt bekväma med att ta sig an både begynnande och mer framskridna konflikter.
- har god förtrogenhet med metodik för att utveckla en välgrundad strategi för att bygga och underhålla en robust samarbetskultur.

## Metod

Utbildningen bygger på ett interaktivt arbetssätt, där filmvisning och kortare föreläsningar varvas med bikupereflektioner, helgruppsamtal med utrymme för frågor och gemensam reflektion.

## Målgrupp

Utbildningen riktar sig till chefer, arbetsledare, skyddsombud och fackliga företrädare samt till dig som arbetar inom personal/HR.

# INNEHÅLL

## Konflikthantering och samarbetskulturer

### Upplägg

#### Dag 1

Utbildningens första dag behandlar de redskap vi behöver för att dels förstå hur arbetsplatskonflikter fungerar och bena ut vad de handlar om, dels välja strategier för att hantera redan befintliga konflikter.

Teman som behandlas första dagen är:

- Konflikters natur och drivkrafter
- Olika typer av orsaker som medverkar till uppkomst av konflikter
- Inventering av teman med konfliktpotential
- Konflikters beståndsdelar och eskalation av konflikter
- Konfliktlathund för chefer

#### Dag 2

Under den andra dagen får deltagarna pröva en konkret metodik för att kartlägga den egna organisationens förutsättningar vad gäller samarbete och konflikthantering.

Med hjälp av en serie arbetsblad visas hur man:

- Gör en översyn av arbetsplatsens konfliktpotential
- På ett enkelt sätt kan involvera den egna personalen i att göra en verksamhetsgenomgång/hälsocheck av organisationen.
- Bedömer hur det är ställt med kommunikationsklimatet/problemlösningskulturen.
- Utvecklar en situationsanpassad strategi med olika åtgärder för att bygga och upprätthålla en robust samarbetskultur, med goda förutsättningar att tidigt lösa de frågor som behöver lösas.

#### Om utbildaren:

Thomas Jordan, är universitetslektor i arbetsvetenskap vid Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Han har utbildat inom området konflikthantering sedan 1993 och genomfört över 800 utbildningsheldagar inom området konflikthantering. Utbildningarna har riktats till chefer, personalspecialister, organisationskonsulter och andra målgrupper. Kunskapsgrunden består bland annat i egen forskning samt publicering av tre läroböcker om metodik för konflikthantering och för att bygga robusta samarbetskulturer.

#### TID OCH PLATS

20–21 oktober 2020 kl 09.00–16.00.

Kursen genomförs digitalt via Zoom. Länk skickas med bekräftelsen ca 14 dagar innan kursstart.

#### AVGIFT

4 500 kr exkl moms för Göteborgsregionens medlemskommuner.

4 900 kr exkl moms för övriga.

I avgiften ingår kursbok.

#### ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).

Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

#### Sista anmälningsdag:

**21 september 2020.**

#### Begränsat deltagarantal!

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdag debiteras full avgift.

Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person.

#### UPPLYSNINGAR

Patrick Gruczun, Göteborgsregionen, tel. 031-335 51 82.

[patrick.gruczun@goteborgsregionen.se](mailto:patrick.gruczun@goteborgsregionen.se)

#### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)