

Så leder Du som enhetschef det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet!

Göteborgsregionen tillsammans med 2learn och UtvecklingsAkademin

Tre utbildningsdagar:
tisdag 7 december 2021,
torsdag 13 januari 2022 och
onsdag 9 februari 2022

SYFTE OCH MÅL

Utbildning i syfte att säkra det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet i den operativa verksamheten genom att stärka första linjens operativa enhetschefers ledningsansvar. Processorienterad utbildning med föreläsningar varvade med dialogövningar, case, tester i ett utmanande tempo.

Dag 1: 7 december 2021 – Ansvar för styrning och ledning! Vad vill du?

Dag 2: 13 januari 2022 – Ansvar för analys och kontroll! Hur går det?

Dag 3: 9 februari 2022 – Ansvar för förbättringsarbetet! Vad gör du?

INNEHÅLL

Så leder Du som enhetschef det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet!

INNEHÅLL

Tre utbildningsdagar med följande inriktning:

DAG 1: ANSVAR FÖR STYRNING OCH LEDNING! VAD VILL DU?

- Chefens operativa kvalitets- och patientsäkerhetsansvar
- Ledningssystemet som verktygslåda
- Chefens eget ledningsteam
- Operativt samarbete med regionen
- Personcentrering är allas värdegrund!

DAG 2: ANSVAR FÖR ANALYS OCH KONTROLL! HUR GÅR DET?

- Riskanalyser
- Händelseanalyser
- Klagomålsanalyser
- Egenkontroll
- Sammanställning och analys

DAG 3: ANSVAR FÖR FÖRBÄTTRINGSARBETET! VAD GÖR DU?

- Proaktiv förändringsledning
- Trygg förbättringskultur och förebilder
- Effektiva implementeringsplaner
- Fira framgångar i enheten
- Sprida lärande och best practice

UTBILDARE

Vår kursledare är Susanne Wallin Pettersson vid 2Learn AB. Susanne genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kundens räkning att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som "ständig förbättrare i sin verksamhet". Susanne har drygt 20 års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten på 90-talet lett utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Sedan 2000-talet deltar även verksamhetschef för HSV i utvecklingsprogrammen för att skapa dels en stark verksamhetschef och dels ett effektivt och tillitsfullt samarbete med MAS.



TID OCH PLATS

Tre heldagar under 2021–2022:

tisdag 7 december 2021,
torsdag 13 januari 2022 och
onsdag 9 februari 2022.

Alla dagar kl. 9–16.

Utbildningen genomförs i Göteborg och plats meddelas med bekräftelsen.

Möjligheten att vara med digitalt finns men endast i nödfall, och det håller inte samma kvalitet som utbildning på plats. Man får ta del av föreläsningarna och presentationerna men svårare med processer och grupparbete.

AVGIFT

Avgiften är 10 500 exkl moms för anställda i GR:s medlemskommuner och 11 500 exkl. moms för övriga.

ANMÄLAN

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#).

Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se.

Sista anmälningdag:

1 november 2021.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person inom förvaltningen.

UPPLYSNINGAR

Karin Westberg, tel. 031-335 53 88,
karin.westberg@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy