



# Samtal med svåra besked

Samtalsteknik, förberedelse och  
genomförande av svåra samtal

Inbjudan till kurs  
fredag 6 mars 2020  
i Göteborg



# INNEHÅLL

## Samtal med svåra besked

Samtalsteknik, förberedelse och genomförande av svåra samtal

Att vara chef och arbetsledare på en arbetsplats innebär att man behöver genomföra svåra samtal. Samtal som kan upplevas som besvärliga att hantera, både för arbetstagaren och för den som genomför samtalet. Det kan vara utvecklingssamtal, rådgivande samtal eller svårare samtal om konflikter, uppsägningar, missbruk, bedrägerier, sjukdom eller dödsfall.

Det är inte ovanligt vid denna typ av samtal att man har olika uppfattningar i sakfrågan och hur man ska gå vidare.

Av respekt för arbetstagaren och för att kunna hantera en besvärlig situation, så att den inte förvärras, har chefen eller arbetsledare allt att vinna på att vara väl förberedd inför samtalet.

Hur konfronterar jag till exempel en medarbetare som jag misstänker utnyttjar droger? Hur tar jag upp beskedet om uppsägning? Hur gör jag för att vara tillräckligt konkret och tydlig i svåra samtalssituationer? Hur visar jag respekt, omsorg och empati? Och hur behåller jag mitt lugn vid genomförandet av svåra samtal och hur tar jag hand om mig själv efteråt?

### Syfte

Syftet med kursen är att ge kursdeltagarna insikt om varför medarbetare reagerar som de gör, förståelse för processen i samtalen samt lära ut en konkret metod för att förbereda och genomföra denna typ av känsliga samtal.

### Innehåll

Dagen innehåller utifrån samtalstekniken förberedelser inför ett samtal och hur man genomför själva samtalet med tyngdpunkt på:

- De psykologiska orsakerna till att vi reagerar som vi gör
- Handfasta och konkreta råd i hur man kan hantera olika situationer
- Genomgång av olika försvarsmekanismer och hur man bemöter dessa
- Människors reaktioner och behov i kritiska situationer
- Hur man bemöter känslor hos medarbetaren
- Hur man hanterar sina egna känslor
- Hur man tar hand om sig själv efter ett samtal för att motverka stressreaktioner

### Kursledare

Katarina Tingström är legitimerad psykoterapeut, präst, handledare och författare. Har en bakgrund som präst vid Försvarsmakten och Polismyndigheten, där hon bl a utbildat i överlämnande av dödsbud, svåra samtal, möta människor i kris.

Idag driver hon en psykoterapimottagning i Stockholm. Arbetar med samtal, handledning och är en anlitad föreläsare både inom offentlig och privat sektor. Hennes föreläsningar präglas av konkreta exempel och igenkänning.

### TID OCH PLATS

Fredag 6 mars 2020 kl. 09.00–16.00.

Samling med kaffe från kl. 08.45.

Plats i centrala Göteborg meddelas i den skriftliga bekräftelsen som skickas i samband med sista anmälningdagen

### AVGIFT

2 400 kr exklusive moms för GR:s medlemskommuner och

2 700 kr exklusive moms för övriga.

I priset ingår kaffe och lunch.

### ANMÄLAN

Anmälan görs genom att [klicka här](#).

Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se)

### Sista anmälningdag:

**14 februari 2020.**

### OBS! Begränsat deltagarantal!

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdag debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlätas till annan person.

### UPPLYSNINGAR

Björn Wallermark, GR,

tel. 031-335 53 64.

[bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se](mailto:bjorn.wallermark@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)