

# Utvecklingsprogram för MAS, MAR och verksamhetschef

Göteborgsregionen tillsammans  
med 2learn och UtvecklingsAkademin

Åtta dagars utvecklingsprogram  
i fyra delar med start  
tisdag 19 november 2019

## INNEHÅLL

UtvecklingsAkademin är en satsning på medicinskt ansvariga för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschefer i kommunens vård- och omsorgsverksamhet.

Utbildningen består av fyra sammanhängande delprogram med start i november 2019 och avslut i maj 2020. Du kan välja att gå hela programmet eller delar av det.

## MÅLGRUPP

Medicinskt ansvarig för sjukvård och rehabilitering samt verksamhetschef i privat och kommunal hälso- och sjukvård (max 25 deltagare).

## MÅL OCH INRIKTNING

Målet är att du ska stärkas i din roll och att ditt ansvar och ditt agerande som ansvarig tydliggörs i utvecklingen av kvalitet och säkerhet av kommunens hälso- och sjukvård.



# INNEHÅLL

## Utvecklingsprogram för MAS, MAR och verksamhetschef

### PROGRAMINNEHÅLL

#### DEL 1, 19–20 november 2019:

##### Ledningssystemet, kvalitetsledning och utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- SOSFS 2011:9
- Roller och ansvar
- Gränsdragningsproblem och gråzoner
- Ledningsuppdraget
- SMART målstyrning och kvalitetsledning
- Team och grupper

#### DEL 2, 21–22 januari 2020:

##### Hälso- och sjukvårdprocessen och effektiv processledning

- Definition av HSV-processen
- Processledning och processägande
- Processinriktat arbetssätt
- Strategisk utveckling
- Operativt förbättringsarbete
- Projektmodeller/-strukturer

#### DEL 3, 24–25 mars 2020:

##### Det systematiska förbättringsarbetet, risk- och händelseanalys samt analys av klagomål och synpunkter

- Nationella krav
- PDCA och LEAN
- Ansvarsfördelning i det systematiska förbättringsarbetet
- Förbättringsteam
- Förbättringsledaren
- Analysmodellen enligt SOSFS 2011:9
- Lex Sarah och Lex Maria

#### DEL 4, 12–13 maj 2020:

##### Egenkontroll och patientsäkerhetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Vem kontrollerar vad?
- Uppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Vad är ett resultat?
- PSB och kvalitetsberättelsen

### UTBILDARE

Vår kursledare är Susanne Wallin Pettersson vid 2Learn AB.

Susanne genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kunders räkning att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som ”ständig förbättrare i sin verksamhet”.

Utöver det genomför Susanne som projektledare och konsult utvärdering av befintliga ledningssystem, organisationseffektivitet och processkartläggningar. Susanne har drygt 20 års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten på 90-talet lett utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Sedan 2000-talet deltar även verksamhetschef för HSV i utvecklingsprogrammen för att skapa dels en stark verksamhetschef och dels ett effektivt och tillitsfullt samarbete med MAS.



### TID OCH PLATS

Åtta heldagar, kl. 9–16 (kaffe från 08.30), från november 2019 till maj 2020.

Plats centralt i Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas ut ca 14 dagar innan kursstart.

### AVGIFT

25 000 kr exkl moms för anställda i GR:s medlemskommuner och 27 000 exkl. moms för övriga.

Det finns möjlighet att gå del av programmet i mån av plats och då är avgiften för GR-kommunerna 7 900 kr exkl moms per del och för övriga 9 000 kr exkl moms per del. De som väljer att gå hela programmet prioriteras. I avgiften ingår förtäring i form av kaffe/te på fm och em samt lunch.

### ANMÄLAN

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta [kurs@goteborgsregionen.se](mailto:kurs@goteborgsregionen.se).

### Sista anmälningdag:

#### 4 oktober 2019.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

### UPPLYSNINGAR

Karin Westberg, tel. 031-335 53 88, [karin.westberg@goteborgsregionen.se](mailto:karin.westberg@goteborgsregionen.se)

### INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: [www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy](http://www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy)