



Utvecklingsprogram för SAS, socialt ansvarig samordnare

Åtta (8) dagars utvecklings-
program i fyra delar
med start 5–6 februari 2020.



INNEHÅLL

Utvecklingsprogram för SAS, socialt ansvarig samordnare

INNEHÅLL

Utvecklingsprogrammet är en satsning på socialt ansvariga samordnare SAS, i kommunens vård- och omsorgsverksamhet. Programmet består av fyra sammanhängande delprogram med start februari 2020 och avslut maj 2020. Du kan välja att gå hela programmet eller delar av det.

Målgrupp: Socialt ansvariga samordnare i offentlig och privat vård- och omsorgsverksamhet (max 25 deltagare).

Mål och inriktning: Målet är att du ska stärkas och tydliggöras i din roll, ditt ansvar och ditt agerande som ansvarig i utvecklingen i kvalitet och säkerhet av vård- och omsorgsverksamheten.

PROGRAMINNEHÅLL

Del 1: 5–6 februari 2020

Ledningssystemet, kvalitetsledning och utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- Ledningssystem
- Målstyrning och kvalitetsledning
- Roller och ansvar
- Samordnare, ett ledningsuppdrag?
- Samarbetet med MAS
- Organisering och plattformar

Del 2: 18–19 mars 2020

Socialtjänstens processer och effektiv processledning

- Definition av SoL-processer
- Processledning och processägande
- Evidensbaserat
- Processinriktat arbetssätt
- Brukarperspektiv och genomförandeplanen
- Strategisk utveckling
- Operativt förbättringsarbete
- Projektmodeller/strukturer

Del 3: 22–23 april 2020

Det systematiska förbättringsarbetet

- Nationella krav på förbättringsarbetet
- Risk- och händelseanalys
- Analys av klagomål och synpunkter
- PDCA och LEAN
- Ansvar och roll
- Brukarfokus
- Analysmodellen
- Utredning Lex Sarah

Del 4: 27–28 maj 2020

Egenkontroll och kvalitetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Verksamhetsuppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Resultatbedömning
- Kvalitetsberättelsen

TID OCH PLATS

Åtta heldagar, kl. 09–16 (kaffe från 08.30), från februari till maj 2020.

Plats centralt i Göteborg meddelas i bekräftelsen som skickas ut ca 14 dagar innan kursstart.

AVGIFT

Avgiften för hela programmet är 25 000 kr exkl moms per deltagare för GR:s medlemskommuner och för övriga 27 000 kr exkl moms. Det finns möjlighet att gå del av programmet i mån av plats och då är avgiften för GR-kommunerna 7 900 kr exkl. moms per del och för övriga 9 000 kr exkl. moms per del. De som väljer att gå hela programmet prioriteras. I avgiften ingår förtäring i form av kaffe/te på för- och eftermiddagen samt lunch.

ANMÄLAN

Anmälan görs direkt genom att [klicka här](#). Vid frågor kring anmälan kontakta kurs@goteborgsregionen.se.

Sista anmälningsdag: 18 dec 2019.

Anmälan är bindande och vid återbud efter sista anmälningsdagen debiteras full avgift. Anmäld plats kan alltid överlåtas till annan person inom förvaltningen.

UPPLYSNINGAR

Kristina Elofsson, tel. 031-335 53 16, kristina.elifsson@goteborgsregionen.se

INTEGRITETSPOLICY

När du anmäler dig till en kurs registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter: www.goteborgsregionen.se/integritetspolicy

MEDVERKANDE



Vår kursledare heter Susanne Wallin Pettersson vid 2Learn AB. Hon genomför som projektledare och konsult processkartläggningar och ansvarar för kunders räkning för att utveckla kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Arbetsuppgifterna innefattar även konsultstöd inom ledarskapsutveckling med huvudsakligt fokus på enhetschefens roll som "ständig förbättrare i sin verksamhet".

Utöver det genomför Susanne som projektledare och konsult utvärdering av befintliga ledningssystem, organisationseffektivitet och processkartläggningar. Susanne har drygt tjugo års erfarenhet som kursledare och projektledare. Hon har sedan mitten av 90-talet genomfört utvecklingsprogram för MAS och MAR samt hållit föredrag på nationella seminarier och konferenser. Behov finns av ett motsvarande utvecklingsprogram för SAS i det nära samarbetet mellan MAS och SAS som mångam kommuner utvecklat. 2Learn AB har därför utvecklat ett utvecklingsprogram för SAS som på ett bra sätt korrelerar med programmet för MAS, MAR.